

Algemene voorwaarden - Met Nienke

Je leest in dit document de algemene voorwaarden met betrekking tot de diensten die ik lever. Zo weten we beiden wat we kunnen verwachten.

Voor de leesbaarheid van het document heb ik ervoor gekozen om te schrijven in de 'jij- en ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf **Met Nienke** bedoeld.

Met Nienke is gevestigd in Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77393740.

Mijn diensten

Ik ben geregistreerd NOBCO-coach en begeleid mensen die vastlopen op het gebied van lifestyle (werk/privé, persoonlijke groei/ontwikkeling en loopbaanontwikkeling).

Ik ga te allen tijde integer en vertrouwelijk om met jouw gegevens en informatie. Als coach heb ik een geheimhoudingsplicht. Jouw gegevens zal ik dus niet delen met anderen, tenzij je hier toestemming voor geeft.

Jouw privacy

Jouw persoonsgegevens verwerk ik alleen in het kader van onze overeenkomst en niet uitgebreider dan noodzakelijk tenzij ik op de grond van wet- en regelgeving verplicht ben anders te moeten handelen en/of wanneer je hier toestemming voor geeft. Een situatie mag ik - geheel anoniem – delen, zonder dat deze is te herleiden naar een bepaald persoon.

Bewaren van gegevens

Ik heb geen bewaarplicht met betrekking tot de gegevens, informatie en materialen nadat onze overeenkomst is beëindigd.

Algemene voorwaarden

Toepassing

Voor al mijn werkzaamheden, welke ik voor jou verricht en we samen zijn overeengekomen in een overeenkomst, zijn mijn algemene voorwaarden van toepassing.

Wijziging algemene voorwaarden

Ik behoud het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Mochten er wijzigingen zijn, dan stel ik je binnen 5 dagen op de hoogte.

Offerte

Op basis van de informatie die ik op voorhand heb verkregen, wordt er door mij een passende offerte gemaakt. Deze is vrijblijvend en verplicht jou tot niets. De geldigheidsduur is 14 dagen. Na een akkoord op de offerte proberen we binnen 8 weken te starten met het coachtraject.

Tarief(wijziging)

Ik hanteer een vast tarief, welke van tevoren bekend is bij jou. De tarieven (€) zijn inclusief btw voor particuliere cliënten en exclusief btw voor zakelijke cliënten.

Mijn tarief mag ik zonder opgave van reden wijzigen. Nieuwe tarieven worden minimaal 1 maand van tevoren met jou gedeeld. Afspraken die zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd vóór de wijziging blijven van kracht.

Reiskosten

Ik coach in Zwolle. Mocht je buiten Zwolle gecoacht willen worden, dan breng ik reiskosten in rekening. De hoogte van deze kosten zal ik van tevoren met je delen.

Betaling

De betaling van een coachtraject vindt voorafgaande de eerste coachsessie plaats via een overschrijving per bank. Verdere instructies voor de betaling staan vermeld op de verstuurde factuur.

Deelbetaling

Als particuliere cliënt kun je - in overleg met mij - kiezen voor 'gespreid betalen' middels een of meerdere deelbetalingen. Bij het missen van een termijnbetaling komt de afspraak te vervallen en is het restant van het totaalbedrag direct opeisbaar.

Coachovereenkomst

Wanneer je de coachovereenkomst (overeengekomen aanbod) accepteert, ontvang ik graag een schriftelijke bevestiging per mail. Wanneer je akkoord bent gegaan, kun je de overeenkomst niet meer wijzigen, tenzij ik hier zelf toestemming voor geef.

Coachsessie

De coachsessies zijn fysiek en afspraken worden gemaakt in overleg. Je speelt zelf een actieve bijdrage om een (vervolg)sessie in te plannen.

Doorlooptijd

Coaching betekent investeren in jezelf en hier komt een bepaalde inspanning bij kijken. Coachtrajecten van 6-8 sessies hebben een doorlooptijd van ongeveer 4-6 maanden. Dit is dus o.a. afhankelijk van de tijd/energie die je erin steekt.

Annuleren of verzetten coachsessie

Als je toch niet kunt op het afgesproken moment of je kunt – om welke reden dan ook - de afspraak niet nakomen, dan verneem ik dit graag 48 uur van tevoren van je. Dit mag per e-mail of WhatsApp. Afspraken die later worden gewijzigd of niet worden nagekomen, zal ik volledig in rekening moeten brengen.

Te laat komen

Je bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd komen. Echter, het kan natuurlijk een keer voorkomen dat je later bent. Kom je – om welke reden dan ook – later, dan kan ik je niet garanderen dat de (volledige) sessie kan plaatsvinden. Soms zijn de omstandigheden zodanig dat we de afspraak beter kunnen verzetten. We bepalen dat samen wat we doen. Onkosten die ik heb gemaakt (o.a. huur ruimte) zal ik wel in rekening moeten brengen.

Mijn eigen annulering en overmacht

Wanneer ik ben verhinderd, zal ik je dit uiterlijk 24 uur (tenzij er sprake is van overmacht) voorafgaande onze sessie laten weten (telefonisch of via WhatsApp). Kosten door eigen verhindering zijn voor mijn rekening. Ik mag mijn verplichtingen uitstellen zolang de overmacht duurt. Duurt deze langer dan 65 dagen, dan mogen wij beiden de overeenkomst (deels) ontbinden.

Eventuele schade door de overmachtsperiode hoeven we niet aan elkaar te vergoeden. Maar nagekomen verplichtingen vanuit mij, die zowel vóór als tijdens de overmachtsperiode wel zijn uitgevoerd, worden wel gedeclareerd.

Annulering particuliere cliënten

Wanneer jij de overeenkomst wilt annuleren, dan kan dat alleen wanneer de openstaande facturen zijn voldaan met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden en bij betaling van minimaal 65% van het overeengekomen bedrag, zoals deze staat vermeld in de overeenkomst.

Bij ingrijpende, onvoorziene gebeurtenissen kan ik van het bovengenoemde uitgangspunt afwijken, maar ik ben dit niet verplicht.

Annulering zakelijke cliënten

Offertes die zijn geaccordeerd kunnen niet worden geannuleerd en/of tussentijds worden gewijzigd. Betaalde gelden met betrekking tot het volledig geoffreerde bedrag blijven van kracht en komen niet te vervallen.

Ontbinden overeenkomst

Ik mag de overeenkomst ontbinden wanneer je niet voldoet aan jouw verplichtingen met betrekking tot de overeengekomen afspraken. Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden, krijg je geen geld terug. Het ervaren van persoonlijke schade ervaren n.a.v. de ontbinding van de overeenkomst komt niet voor mijn rekening.

Aansprakelijkheid

Mijn werk zal ik naar mijn beste inzicht en vermogen uitvoeren. Hierin heb ik een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dat wil zeggen: ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uiteindelijke succes/resultaat van jouw traject. Tevens kan ik niet aansprakelijk worden gesteld voor door jou geleden schade met betrekking tot de opvolging (of het gebrek hiervan) van acties en/of adviezen voortvloeiende uit het traject..

Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade (gederfde schade, gevolgschade, gemiste besparingen et cetera)